



## B259 - 1 n. 14659 AGGIORNAMENTO - NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI

### Sezione 1 - DATI GENERALI

<b>Ente/sede di formazione:</b>	B259 - CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST
<b>Sede:</b>	CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST
<b>Atto di indirizzo:</b>	1420 - OCCUPA - 2019 - DIRETTIVA REGIONALE RELATIVA ALLA FORMAZIONE CONTINUA DEI LAVORATORI OCCUPATI VOUCHER FORMATIVI A CATALOGO PERIODO 2019-2021
<b>PSO:</b>	1420 - OCCUPA - 2019 - RP - C0 - CAOFRP - AVVISO DELLA REGIONE PIEMONTE PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO DELL'OFFERTA FORMATIVA 2019-2021
<b>Scheda corso di riferimento:</b>	
<b>Percorso standard di riferimento:</b>	
<b>Titolo del percorso:</b>	AGGIORNAMENTO - NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
<b>Titolo che verra' riportato nell'attestazione finale:</b>	AGGIORNAMENTO - NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
<b>Descrizione per l'orientamento:</b>	Il presente percorso formativo "AGGIORNAMENTO - NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI" e' volto a fornire gli elementi inerenti la nuova normativa in tema di gestione dati in conformita' al Regolamento UE 2016/679 e le modifiche apportate da questo al d.lgs. 196/2003. Il percorso nello specifico si occupera' delle dinamiche dei dati on-line e dell'utilizzo dei cookies analitici, di come questi ultimi incidano sulle dinamiche della gestione dei dati afferenti alle operazioni connesse al loro utilizzo.
<b>Durata della prova [hh]:</b>	1
<b>Durata iter:</b>	1

Annualita'	N. ore di corso	N. ore di stage	N. ore e-learning	N. ore prova
1	16	0	0	1
<b>Totale</b>	16	0	0	1

<b>Certificazione prevista in uscita:</b>	10 - VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE
<b>Tipo prova:</b>	01 - Prova di agenzia, senza commissione esterna

**Prova finale:**

La presente prova e' volta ad accertare l'acquisizione delle conoscenze relative alla all'applicazione delle normative in tema di Privacy e dell'utilizzo dei cookyes analitici. La competenza obiettivo di cui si vuole verificare l'acquisizione parziale e' Utilizzare le risorse del Web afferente al Profilo professionale standard della Regione Piemonte "Operatore informatico di risorse web - 2015 - S" (Parziale).  
 Test composto da 20 domande a risposta multipla in tema di normativa circa l'applicazione del nuovo regolamento UE 2016/679 e le modifiche apportate da questo al d.lgs. 196/2003 .  
 Punteggio massimo: 100/100  
 Valore di ogni risposta corretta: 5/100  
 soglia per il superamento del Test: 60/100  
 Tempo per l'erogazione della prova: 1 ora

**Normativa di riferimento da riportare sull'attestato:**

**Ulteriori indicazioni:**

**Annotazioni:**

**Descrizione sintetica prova di ingresso o di orientamento:**  
 (da percorso std/scheda corso)

**Ulteriore descrizione prova di ingresso o di orientamento:** Per gli allievi privi di qualifica, test in tema delle competenze attese necessarie alla frequenza del corso (10 domande a risposta chiusa).

**Prerequisiti in ingresso (da percorso std/scheda destinatario):**

**Altri prerequisiti in ingresso:** Qualifica, sono ammessi allievi privi della qualifica, in un'ottica di inclusione, qualora possano dimostrare le evidenze dell'esperienza professionale e lavorativa inerente ai temi del percorso formativo.

**Presenza di allegati al percorso:** Si

**Numero di allegati al percorso:** 1

## Sezione 2 - DESTINATARI

Numero	Descrizione
1	<b>Eta' min - max:</b> 18 - 67 <b>Liv. Scolarita'( min - max):</b> Qualifica

## Sezione 3 - FIGURE/PROFILI/OBIETTIVI DEL PERCORSO

### PROFILO - INDIRIZZO DI RIFERIMENTO

AREA - SOTTOAREA  
 CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE - SERVIZI DI INFORMATICA

## Operatore informatico di risorse web - 2015

Tipo utilizzo: PARZIALE

Tipologia profilo: Profili formativi professionalizzanti

**Descrizione:** L'Operatore informatico di risorse web è in grado di utilizzare l'ambiente operativo per trattare dati di tipologie e formati differenti, utilizzare risorse web (le web application, i servizi cloud, i social network) e risorse condivise al fine di produrre documenti e condividere informazioni anche in rete. La figura svolge attività specifiche che richiedono di saper cercare, scaricare e personalizzare applicazioni già esistenti, sia sul pc sia su altri dispositivi, al fine di migliorare l'attività di ufficio, con particolare riguardo alla condivisione delle informazioni e delle risorse.

## COMPETENZA N. 1 : Utilizzare l'ambiente operativo

ABILITA' MINIME	UF
✗ Individuare le caratteristiche hardware e software funzionali all'attività	
✗ Avvalersi delle funzionalità dell'ambiente operativo	
✗ Integrare con plugin e app le funzionalità dell'ambiente operativo	
✗ Trattare diverse tipologie di dati	
✗ Produrre documenti	
CONOSCENZE ESSENZIALI	UF
✗ Architettura e componenti hardware e software del sistema	
✗ Funzionalità dell'ambiente operativo	
✗ Software per il trattamento dati	
✗ Trattamento testi per il web	
✗ Introduzione alle reti	
✗ Elementi di comunicazione mediale	

## COMPETENZA N. 2 : Utilizzare le risorse del Web

ABILITA' MINIME	UF
✗ Individuare le possibili connessioni	
✓ Collegarsi ad una rete	• NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
✗ Utilizzare web application per produrre documenti e risolvere problemi pratici	
✓ Comunicare sui social network	• NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
✗ Condividere informazioni con tecniche di cloud storage	
✗ Collaborare alla realizzazione di documenti con tecniche di cloud application	
✓ Applicare procedure e normative per garantire la sicurezza	• NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
CONOSCENZE ESSENZIALI	UF
✓ Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete	• NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
✓ Tutela e sicurezza dei dati in rete	• NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI
✗ Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud	
✗ Web application	
✓ Social network	• NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI

## ALTRI STANDARD UTILIZZATI

Orientamento - 2011  
Tipo utilizzo: PARZIALE

**Descrizione:** La competenza riferita all'orientamento è finalizzata a mettere in grado gli studenti di descrivere le proprie risorse, personali e professionali, ad elencare i vincoli e le opportunità del contesto educativo e formativo, a descrivere ed argomentare il progetto personale, formativo e

professionale, con l'obiettivo del successo formativo come pre-requisito per l'occupabilità. La scelta del percorso di formazione professionale, nell'ambito del quale investire le risorse personali, si inserisce in un progetto di vita più ampio grazie al quale il soggetto si proietta consapevolmente nel proprio futuro, sia in rapporto ai valori ed ai modelli individuati e consapevolmente assunti, sia in rapporto alle opportunità e ai vincoli posti dall'ambiente relazionale, sociale, lavorativo e professionale.

**COMPETENZA N. 1:** Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto

ABILITA' MINIME	UF
✓ Individuare punti di forza, limiti personali, risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento	• ACCOGLIENZA
✓ Individuare il proprio sistema di valori tra le molteplici proposte ambientali	• ACCOGLIENZA
✓ Definire strategie di valorizzazione di sé coerenti con i diversi contesti formali e informali	• ACCOGLIENZA
✓ Ipotizzare soluzioni diverse per il proprio progetto formativo e professionale e verificarne la fattibilità	• ACCOGLIENZA
✓ Selezionare strategie idonee per la ricerca di opportunità formative ed occupazionali	• ACCOGLIENZA
CONOSCENZE ESSENZIALI	UF
✗ Le caratteristiche personali	
✓ Il contesto di riferimento del percorso formativo	• ACCOGLIENZA
✗ Definizione e valutazione dei propri progetti: personale e professionale	
✗ Valorizzazione dei propri progetti: personale e professionale	

#### ALTRE COMPETENZE

### Sezione 4 - STRUMENTI E MODALITA'

#### ELEMENTI RICHIESTI DA PERCORSO STANDARD

Tipo elemento	Descrizione
Nessun elemento associato trovato	

#### ELEMENTI DI AGENZIA ASSOCIATI AL PERCORSO

**CODICE ELEMENTO:** 4535 - ATTREZZATURA

**Denominazione:** KIT ACCOGLIENZA

**Descrizione:**

n.1 Kit per allievo formato da:

- Carta dell'organizzazione e dei servizi di sede
- Regolamento di sede
- Schede di presentazione del percorso formativo
- Contratto formativo
- Norme di sicurezza

**Disponibilità:** 16    **Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 4539 - ATTREZZATURA

**Denominazione:** KIT SVILUPPO SOSTENIBILE

**Descrizione:**

n.1 Kit per allievo formato da una raccolta di materiale didattico relativo a:

- Sostenibilità ed ecogestione: introduzione alla complessità delle tematiche ambientali
- Ambiente e Salute: l'inquinamento atmosferico, ambientale, indoor, acustico, luminoso

- Sostenibilità ambientale ed energie rinnovabili
- Elementi di ecologia quotidiana e buone pratiche nell'ambiente didattico
- Elementi di ecologia quotidiana e buone pratiche nell'ambiente di lavoro
- Gestione sostenibile dei rifiuti e loro smaltimento
- I Pilastri dello Sviluppo Sostenibile per le aziende socialmente responsabili.

**Disponibilità:** 16    **Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 7117 - ATTREZZATURA

**Denominazione:** KIT PARI OPPORTUNITA'

**Descrizione:**

n.1 Kit per allievo formato da una raccolta di materiale didattico relativo a:

- Principi fondamentali delle Pari Opportunità
- Il rispetto delle Pari Opportunità nell'ambiente didattico
- Parità di genere, Strumenti di conciliazione, Condivisione delle responsabilità
- Valorizzazione ed armonizzazione delle differenze: età, orientamento sessuale ed identità di genere, religione, razza ed etnia, disabilità
- Identità, stereotipi e adeguamento del linguaggio
- Elementi normativi e Istituzioni di parità.

**Disponibilità:** 16    **Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 14278 - ATTREZZATURA

**Denominazione:** DOCENTI QUALIFICATI

**Descrizione:**

I docenti hanno un'esperienza lavorativa, di almeno 5 anni, concernente le tematiche di insegnamento oppure esperienza di insegnamento triennale nell'ambito specifico di riferimento.

**Disponibilità:** 1    **Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 14279 - ATTREZZATURA

**Denominazione:** Tutor daula

**Descrizione:**

interviene prevalentemente nella gestione dell'attività formativa in aula.

- garantisce che l'attività formativa venga realizzata in modo coerente rispetto alla progettazione iniziale;
- funge da interfaccia e da mediatore tra la 'classe' dei partecipanti e gli esperti/docenti utilizzati;
- gestisce in autonomia alcune attività didattiche previste dall'intervento (es. attività di esercitazione, lavoro di gruppo, analisi di casi);
- monitora costantemente il clima d'aula e interviene facilitando la comunicazione tra docenti e partecipanti;
- somministra prove di valutazione in itinere e al termine del percorso di apprendimento, raccoglie i risultati, li elabora e restituisce un report in merito ai risultati conseguiti;
- valuta la docenza in aula, utilizzando strumenti di valutazione standard.

**Disponibilità:** 1    **Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 16670 - AULA

**Denominazione:** AULA ATTREZZATA PER LEZIONI TEORICHE \_Cerseo 1

**Descrizione:**

Aula per docenza frontale con n° 20 postazioni e attrezzatura standard: lavagna fogli mobili, lavagna a pennarelli, PC, videoproiettore.

**Superficie:** 45    **Disponibilità:** 20    **Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 4440 - MODALITA'    **Classificazione:** DIDATTICA LABORATORIALE

**Denominazione:** METODI ATTIVI

**Descrizione:**

Questa modalità prevede l'impostazione dell'attività didattica in 'modo laboratoriale' con il coinvolgimento attivo degli allievi, che consente di promuovere situazioni relazionali in cui tutti possono interagire con tutti. Si prevedono, a seconda delle specifiche U.F., momenti di discussione, di lavoro di gruppo e di simulazione necessari per meglio implementare i contenuti appresi in situazioni organizzative specifiche di lavoro: 1) metodi di simulazione - simulazione didattica (simulazioni addestrative, simulazioni su casi) - role playing (a seconda delle varie tecniche: la tecnica del singolo, la tecnica dell'alter ego, la tecnica dell'inversione dei ruoli, la tecnica della rotazione dei ruoli, la tecnica del role playing multiplo) 2) metodi di discussione - brainstorming - analisi dei casi (breve presentazione di uno o più casi seguita da discussione con i partecipanti) - dibattito coordinato dal formatore 3) metodi di problem solving 4) workshop in gruppi di lavoro (sessione di lavoro di un gruppo ristretto con funzioni specifiche da svolgere e un compito da sviluppare in un tempo determinato, per presentarne successivamente le conclusioni in sessione plenaria).

**Innovazioni didattiche:** No

**CODICE ELEMENTO:** 4442 - MODALITA' **Classificazione:** LEZIONE TEORICA**Denominazione:** LEZIONE FRONTALE**Descrizione:**

Interazione didattica basata principalmente sulla comunicazione tra formatore/allievo/gruppo classe, finalizzata all'approccio a contenuti nuovi, all'approfondimento, al confronto. È normalmente supportata da strumenti per la gestione della comunicazione (lucidi - schemi - sintesi - schede...) atti a facilitare il processo di insegnamento/ apprendimento e ad attivare l'acquisizione di un metodo di ascolto attivo e di gestione personalizzata degli appunti.

**Innovazioni didattiche:** No**CODICE ELEMENTO:** 9082 - MODALITA' **Classificazione:** ALTRO**Denominazione:** INTEGRAZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE**Descrizione:**

È previsto un approfondimento sulla tematica 'Lavoro, salute e sviluppo sostenibile': lo sviluppo sostenibile per affermarsi deve poter fare riferimento anche a politiche e strumenti per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e per la qualità del lavoro.

**Innovazioni didattiche:** No**CODICE ELEMENTO:** 9083 - MODALITA' **Classificazione:** ALTRO**Denominazione:** INTEGRAZIONE PARI OPPORTUNITÀ'**Descrizione:**

Verranno trattate le tematiche relative ai principi fondamentali delle Pari Opportunità e alla valorizzazione e armonizzazione delle differenze, attraverso la lettura ed il commento nel gruppo classe di documenti sul tema, utili per attivare negli allievi un pensiero critico. I documenti verranno integrati e contestualizzati rispetto ai contenuti professionalizzanti del percorso formativo ed alla tipologia di destinatari.

**Innovazioni didattiche:** No**CODICE ELEMENTO:** 14269 - MODALITA' **Classificazione:** LAVORARE IN GRUPPO**Denominazione:** ATTIVITA' DI GRUPPO**Descrizione:**

Vengono formati nella classe piccoli gruppi, a ciascuno dei quali viene assegnato un compito specifico attinente gli argomenti trattati nell'UF. Gli allievi, collaborando all'interno del gruppo, si aiutano nell'apprendimento e sperimentano una modalità di lavoro (modalità cooperativa) significativa anche in ambito professionale.

**Innovazioni didattiche:** No

## Sezione 5 - STRUTTURA DEL PERCORSO

### TABELLA DI SINTESI

Denominazione	Ore
Annualità: Prima	
Fase : FASE 1	
UF : ACCOGLIENZA	1
UF : NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI	14
Stage	0
Prova finale	1
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>

**ANNUALITA': Prima**

**Fase:** FASE 1**Durata:** 15**Descrizione:** FASE 1**1 - UF:** ACCOGLIENZA**Durata:** 1

**Descrizione:** Nella presente UF si procederà all'accoglienza dei partecipanti, a costituire il gruppo classe oltre all'espletamento delle attività di avvio corso, e l'illustrazione delle modalità gestionali (orari, assenze etc.) ed alla illustrazione del piano di sicurezza della sede formativa.

**PROFILO - Competenza:** Orientamento - 1 - Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto

**ABILITA' MINIME**

- Individuare punti di forza, limiti personali, risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento
- Individuare il proprio sistema di valori tra le molteplici proposte ambientali
- Definire strategie di valorizzazione di sé coerenti con i diversi contesti formali e informali
- Ipotizzare soluzioni diverse per il proprio progetto formativo e professionale e verificarne la fattibilità
- Selezionare strategie idonee per la ricerca di opportunità formative ed occupazionali

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Il contesto di riferimento del percorso formativo
- Saperi:**
- Obiettivi del percorso formativo e del piano;
  - Gli obiettivi trasversali UE;
  - Adempimenti documentali;
  - Piano di evacuazione della sede formativa.

**CONOSCENZE ESSENZIALI LIBERE****STRUMENTI E MODALITA'****Elenco elementi**

- ATTREZZATURA-4.535-KIT ACCOGLIENZA
- ATTREZZATURA-4.539-KIT SVILUPPO SOSTENIBILE
- ATTREZZATURA-7.117-KIT PARI OPPORTUNITA'
- ATTREZZATURA-14.278-DOCENTI QUALIFICATI
- ATTREZZATURA-14.279-Tutor daula
- AULA-16.670-AULA ATTREZZATA PER LEZIONI TEORICHE \_Cerseo 1
- MODALITA'-4.440-METODI ATTIVI
- MODALITA'-4.442-LEZIONE FRONTALE
- MODALITA'-9.082-INTEGRAZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE
- MODALITA'-9.083-INTEGRAZIONE PARI OPPORTUNITA'
- MODALITA'-14.269-ATTIVITA' DI GRUPPO

**2 - UF:** NORMATIVA IN TEMA DI PRIVACY ONLINE E L'UTILIZZO DEI COOKIES ANALITICI**Durata:** 14

**Descrizione:** La presente UF è destinata alla declinazione delle conoscenze essenziali per l'aggiornamento delle competenze degli addetti nella gestione dei dati on-line.

Particolare rilievo verrà dato alle tematiche inerenti i cookies analitici e di come questi possano interferire / incidere sulla gestione dei dati. Modalità e strumenti relativi alla sostenibilità si contestualizzano con il sottolineare la smaterializzazione indotta dalla nuova normativa ed il conseguente esponenziale risparmio di risorse.

Nell'ambito della presente UF si contestualizzano le Conoscenze Essenziali Libere "Aspetti Generali di Sostenibilità" e "Aspetti Specifici di Sostenibilità" funzionali a completare ed integrare la tematica del cloud e dei vantaggi indotti dalle gestioni immateriali. Si valorizzano inoltre strumenti e modalità relativi alle Pari opportunità ed alla non discriminazione, con l'illustrazione delle problematiche di genere alle mansioni in tema di gestione dati, con particolare rilievo alle differenze di provenienza geografica dei clienti e quindi dei dati.

**PROFILO - Competenza:** Operatore informatico di risorse web - 2 - Utilizzare le risorse del Web

#### ABILITA' MINIME

- Collegarsi ad una rete
- Comunicare sui social network
- Applicare procedure e normative per garantire la sicurezza

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete  
**Saperi:**  
 Portabilita' dei dati  
 Reti informatiche, privacy e cloud computing  
 Conservazione del dato in luoghi geografici differenti:
  - l'autenticazione informatica;
  - l'adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione;
  - l'utilizzazione di un sistema di autorizzazione
  - l'aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli;
  - incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici;
  - la protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati;
  - programmi informatici
  - l'adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza
  - il ripristino della disponibilita' dei dati e dei sistemi
  - l'adozione di tecniche di cifratura o di codici identificativi per determinati trattamenti di dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale effettuati da organismi sanitari (art. 34 Codice privacy).
- Tutela e sicurezza dei dati in rete  
**Saperi:**
  - cookie analytics;
  - assimilabilita' ai cookie tecnici;
  - utilizzo diretto dal gestore del sito per;
  - raccogliere informazioni, in forma aggregata ;
  - sul numero degli utenti e su come questi ;
  - visitano il sito stesso.
- Social network  
**Saperi:**
  - Utilizzo dei dati provenienti dai social network;
  - Opinion Mining o social media mining;
  - Estrazione dei dati dai social media;
  - Pagine post-oriented;
  - Pagine comment-oriented;
  - Diritto all'oblio;
  - Consenso informato.

#### CONOSCENZE ESSENZIALI LIBERE

#### STRUMENTI E MODALITA'

##### Elenco elementi

- ATTREZZATURA-4.535-KIT ACCOGLIENZA
- ATTREZZATURA-4.539-KIT SVILUPPO SOSTENIBILE
- ATTREZZATURA-7.117-KIT PARI OPPORTUNITA'
- ATTREZZATURA-14.278-DOCENTI QUALIFICATI
- ATTREZZATURA-14.279-Tutor daula
- AULA-16.670-AULA ATTREZZATA PER LEZIONI TEORICHE \_Cerseo 1
- MODALITA'-4.440-METODI ATTIVI
- MODALITA'-4.442-LEZIONE FRONTALE
- MODALITA'-9.082-INTEGRAZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE
- MODALITA'-9.083-INTEGRAZIONE PARI OPPORTUNITA'
- MODALITA'-14.269-ATTIVITA' DI GRUPPO



**Sezione 6 - STAGE**

**Totale ore stage:**

**Descrizione:**